



この度はリモティーWi-Fiをお申込みいただきまして、ありがとうございます。
サービス内容のお知らせとなりますので、ご一読の上、この案内状を添付しております、
メールを大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

同梱 内容

- ・ Wi-Fi端末本体
- ・ 充電ケーブル ※ACアダプタは付属しません

※必ず同梱内容をご確認の上、不足品がございましたら**端末到着日より7日以内**にご連絡下さい。
商品到着から8日以上経過してご連絡いただいた場合、ご対応致しかねる場合がございます。
また、お客様起因の破損や紛失は当サービス規定に基づく費用をご請求させていただきます。

■ キャリアによる通信速度について

50GBプラン：50GB/月を超過すると通信制限がかかります。

※著作権の違法ダウンロードおよびアップロードを行うと、キャリアにて通信を遮断される場合があります。
※上記以外にも、短期間で大容量通信を行うとキャリア側の判断によって通信が停止される場合があります。
※初期化している為、端末によっては7GB表記になっていますが、契約内容にてご利用いただけます。

■ お支払いについて

リモティーWi-Fiのお支払日は毎月25日を決済日として、ご指定のクレジットカードもしくは指
定口座より精算させていただきます。決済エラーのお客様は翌月初旬に再決済を行います。
再決済にてエラーのお客様は、回線を停止します。回線停止中であっても、月額料金は発生致
します。その際の料金は返金・減額・分割支払いは出来兼ねております。

※決済が滞った場合は、端末の返却を依頼致します。
※返却が無い場合は、端末代金：保証サービス加入時11,000円（税込）or未加入時 44,000円（税込）
SIMカード代金：4,400円（税込）、充電ケーブル代金：550円（税込）をご請求します。
※未払いが続く方は、督促、法的処置をとらせていただきますので、予めご了承ください。

■ 端末の不具合について

端末の故障、破損、紛失、水没等の端末不具合が発生した際、詳細状況を
お問い合わせフォームよりご連絡下さい。状況確認が出来次第、ご対応をさせていただきます。

※初期不良等（端末到着から7日間）、お客様に過失のない場合、送料弊社負担でご対応を行わせて頂きます。
※お客様の過失による故障・水没・紛失をされますと当月末解約となります。
尚、お客様の過失でない故障に置かれましては機種指定は承っておりませんのでご了承ください。

< 縛りなしプラン >

■解約について

解約の際はご解約希望のご連絡をいただいた翌月末がご契約終了日となります。

月途中での解約は行えませんのでご了承ください。初期契約制度・クーリングオフは対象外になります。

※お電話での受け付けは出来かねております。

※ご申告なくご返却の場合は弊社への到着日をご申告とし、翌月末でのご解約となります。

ご利用料金もご契約終了日まで発生致しますので、予めご了承ください。

※縛りなしプランにてご契約のお客様の過失による本体の故障や破損、水没、紛失をされますと、現契約は当月末解約となり、弁済金をご請求いたします。

【解約手順】

1. ご希望の解約月の前月までに、お問い合わせフォームより解約希望の旨をご連絡下さい。
 2. レンタル商品一式を返却先住所宛てにお送りください。その際、追跡が可能な発送方法にてお送りください。また発送の証明になりますので、送り状は2か月間の保管をお願い致します。
- ※不足品の無いようご返却下さい。不足品があった場合、下記料金のご請求となります。
- ・充電ケーブル 550円(税込)
- ※送料はお客様ご負担となります。
- ※配送中に破損しないよう、緩衝材のご利用をお願いします。
(配送中の破損に関する費用はお客様負担となります。)

【返却日について】

ご解約月の翌月1日までの消印にてご返送下さい。

宅配業者様の消印日をもって返却日とさせていただきます。

2日以降の消印のお客様に関しましては、翌月分の料金が発生致しますのでご注意ください。

※ご返却時に私物品が同梱されていた場合、理由を問わず廃棄いたします。

私物品の紛失・破損等につきましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

※縛りなしプランにてご契約のお客様の過失による本体の故障や破損、水没、紛失をされた場合、

20日までのご申告の場合翌月1日までの消印にて、21日から月末のご申告の場合翌月5日にてご返送ください。

尚、紛失に関しましては警察署が発行する受理番号をご連絡いただいた日がご解約のご申告日となります。

【追跡可能な運送会社】

下記は、追跡確認が出来る返却方法の一例となります。

- ・佐川急便（飛脚宅配便・飛脚ジャスト便）
- ・ヤマト運輸（宅急便・宅急便コンパクト）
- ・日本郵便（レターパックプラス・ゆうパック）

※追跡確認が出来ず端末が紛失となった場合、

弁済金をご請求・月額料金の発生する可能性がございますので、必ず伝票番号の保管をお願い致します。

<返却先住所> 〒160-0022

東京都新宿区新宿1-14-5 株式会社グリンク リモティWiFi事業部 宛

■安心サポートプランについて（加入者のみ）【1台につき550円(税込)/月】

お客様の過失による本体の故障や破損、水没、紛失をされますと端末1台につき44,000円(税込)のご請求となりますが、安心サポートプランにご加入いただいている場合、11,000円(税込)のご請求となります。

※SIMカード再発行が必要な場合は、SIMカード1枚あたり4,400円(税込)が別途発生致します。

※端末契約時のみの加入となります。

※途中加入及び途中解約は出来兼ねます。

※お申し込み時の日割り料金は出来兼ねます。

※複数台数契約の場合は、全ての端末が加入となります。（一部のみの加入が出来兼ねます）



WI-fi 接続方法



手順①: Wi-Fi端末の電源をONにします。

Wi-Fiに接続したい機器の電源もONにします。

手順②: Wi-Fiに接続する機器に表示されている「SSID」から使用するWiFi端末を選択してタップします。

※SSIDとパスワードは端末にてご確認ください。

手順③: パスワード入力画面でWi-Fi端末のパスワードを入力します。

注意事項

【 Wi-Fi端末のSSID/パスワードについて 】

SSIDやパスワードは変更しないようにお願いします。
変更された場合は、レンタルすることが出来かねてしまいますので
端末の買取をお願いする場合がございます。

【 Wi-Fi端末に接続できない場合 】

Wi-Fi端末の電源がONになっていることをご確認下さい。
SSIDおよびパスワードに誤りがないかご確認下さい。

【 回線が遅い、接続が切れる場合 】

データ量超過により通信制限がかかっている場合があります。
ご利用される場所によって電波状況が悪い場合があります。
回線が混雑する時間帯は速度が遅かったり、接続が不安定になる場合があります。

【 一部の端末に届く通知について 】

「通常速度を維持するための料金を請求させていただきます」というメッセージが
一部の端末に届く場合がございます。上記は仕様として通知される事がありますが、
追加料金は発生致しませんのでご安心下さい。

【 その他不具合について 】

Wi-Fi端末や回線の調子が良くないと感じた場合は、
一度Wi-Fi端末のSIMカードがしっかりと本体に挿入されているかご確認ください。
※一度SIMカードを抜いて、再挿入をお願いします。
※改善が見られない場合、お問合せフォームよりご連絡ください。

最後に

この度は、弊社サービスをお申込みいただきありがとうございます。

是非、インターネット環境をお楽しみくださいませ。

今後とも弊社、リモティ－ Wi-Fiを何卒宜しくお願い致します。



お問い合わせ

リモティ－ Wi-Fiカスタマーサポート
info@remotty-wifi.jp



運営会社情報：
株式会社グリンク
<https://glink.holdings/>