

契約前の重要事項に関するご説明

〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-5
株式会社グリーンク

ご契約にあたって必ずご確認ください。本書は、「リモティー Wi-Fi」をご契約いただくにあたって、重要事項を説明するものです。
契約内容の詳細は、「リモティー Wi-Fi サービス ご利用規約」をご確認ください。

(ご契約プラン、各プランについて、通信料金)

当社が提供するモバイルインターネット接続サービスは、他社の回線を利用したデータ通信サービスです。
通信速度について保証はいたしかねる、いわゆるベストエフォート型のサービスであり、当社ホームページ (<https://remotty-wifi.jp/>) でご案内している各商品にかかる表示速度は、最高速度となります
(当該速度より低い速度しか出ない場合があります。)

当社が提供する各プランは、以下のとおりです。なお、端末の指定はできません。

(プラン詳細)

種類	内容
縛りなしプラン	最低 1 ヶ月(利用開始日(端末到着日)からのご利用期間となる契約プラン)
縛りありプラン	契約期間 36 か月のプラン

(料金プラン詳細)

区分	通信容量	料金額(税抜)	料金額(税込)	拘束期間における総支払額の目安(税込)
縛りなしプラン	50GB	3,500 円	3,850 円	—
縛りありプラン	50GB	3,200 円	3,520 円	126,720 円(36 か月)

※縛りありプランについては、36 か月目以降は 4620 円となりますが、契約解約料はなくなります。

区分	料金額(税抜)	料金額(税込)
ユニバーサルサービス料	3円	3円

区分	料金額(税抜)	料金額(税込)
事務手数料	3,000 円	3,300 円

(ご契約期間・契約解除料)

「縛りありプラン」は、ご契約期間中の解約には、契約解除料をご請求致します。

※12ヶ月未満の場合:20,900円(税込)、12~24ヶ月の場合:15,400円(税込)、25~36ヶ月の場合:10,450円(税込) 36ヶ月目以降解約金なし

ただし、本プランの利用開始日から8日以内に初期契約解除として当社に申告することにより、解約違約金の支払いなく解約を行うことができます。
(この場合も「縛りなしプラン」としての月額利用料及び初期費用、付帯サービス利用料、その他費用の支払いは必要となります)

(初期契約解除制度(法人契約等、総務省令で定める例外に該当する場合は除きます。))

本契約(期間拘束のあるもの)は、初期契約解除制度の対象です。

初期契約解除制度をご利用いただくには、端末到着日から起算して8日間以内に下記のご対応をお願いします。

- ・お問合せフォームから初期契約解除制度利用の旨を弊社にご連絡ください。
- ・申請書類に必要事項を記載の上、弊社へ SIM カードと端末一式と申請書類の発送をお願いします。

(縛りなしプランの最低利用期間) 縛りなしプランには、その提供開始日(端末到着日)から起算して1ヶ月間の最低利用期間があります。

(縛りありプランの利用期間) 縛りありプランの契約期間は、その提供開始月(端末到着日)から起算して36か月間となります。提供開始月(端末到着日)を1ヶ月目として、36ヶ月目の初日から末日までの間を更新月とします。更新月期間内に WiFi 契約者が当社に対し契約解除の申し出を通知しなかった場合、更新月翌月から起算しそれまでと同様の契約内容が更新されるものとし、以降も同様となります。

[初期契約解除申請書]

<https://remotty-wifi.jp/%E5%88%9D%E6%9C%9F%E5%A5%91%E7%B4%84%E8%A7%A3%E9%99%A4%E7%94%B3%E8%AB%8B%E6%9B%B8.pdf>

※個人契約のみの適用となり、法人契約は初期契約解除制度の対象外となります。

※端末到着日から起算して8日間以内に弊社にご連絡及び申請書・レンタル品一式の発送が行われない場合、初期契約解除制度の対象外となります。
※返送にかかる費用は、お客様ご負担となります。

※別途契約事務手数料 3,300 円(税込)をご請求致します。

※返送の際、発送伝票や封筒表面に必ず「初期契約解除」とご記載ください。ご記載がないと制度適用処理が正常に行えず、費用のご請求が発生する場合がございます。

[返却先住所]〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-5 リモティーフi 初期契約解除窓口宛

(ご利用規約) 本サービスのご利用規約「リモティーフi サービス ご利用規約」は当社のホームページにてご確認ください。

URL:<https://remotty-wifi.jp/>

(規約内容の変更)

当社は、規約の内容を変更する必要がある場合には、あらかじめ電子メール等による通知又は当社のホームページでご案内のうえ、変更を行います。変更を行った場合には、変更後の内容が適用されます。

(個人情報保護基本方針) お客様の個人情報の取扱いは、当社の個人情報保護基本方針に従い、厳格に管理いたします。当社の個人情報保護基本方針はホームページにてご確認ください。URL:<https://remotty-wifi.jp/>

(各種お問合せについて)

(サポート窓口) サービス内容についてのお問い合わせやご契約内容の手続きは、以下の窓口にて承ります。

電子メール support@remotty-wifi.jp